

1.2 Att kommunicera

Informationsteknik har mycket att göra med kommunikation. Information tappar mycket av sin relevans utan kommunikation. Frågan är då: vad är egentligen skillnaden mellan information och kommunikation?

Vad är kommunikation?

Att kommunicera innebär att *förmedla* information. Det finns många olika sätt att göra det. Målet för alla är att skapa gemensam förståelse mellan människor. Kommunikation är ett av människans grundläggande behov som är medfött i våra gener. Det tillhör liksom det mänskliga livet. Utan kommunikation tappar människan lusten att leva. Ur ett specifikt filosofiskt perspektiv skulle man kunna säga att kommunikation är meningen med livet. *Homo sapiens* skiljer sig från andra tidigare människoraser huvudsakligen genom den utmärkta förmågan att kommunicera.

Språket som medium

Att kunna tala kräver en avancerad anatomi i struphuvudet för att kunna producera olika ljud med så snabb intervall. Dessutom krävs det en avancerad hjärna för att kunna uppfatta och tolka talspråket. Språket är det mediet som höll ihop grupper av människor, vilket i sin tur ledde till människans historiska utveckling. Den moderna civilisationen är otänkbar utan det här mediet.

Tack vare språket har kunskaper kunnat föra vidare från generation till generation. Numera kan vi tack vare modern teknik kommunicera med ljusets hastighet över hela världen med både text, ljud och bild. Det var inte möjligt före Internets uppkomst. Så hela informationsteknologin handlar om att förbättra och snabba upp våra möjligheter att kommunicera.

Tekniska innovationer

Många av de uppfinningar om mänskligheten skapat, handlar om kommunikation. Skriftspråket har betytt mycket för handel och kultur. Boktryckarkonsten gjorde det möjligt att massproducera litteratur och tidningar och sprida kunskap till många. Telegrafi, telefon, radio, tv, datorn, mobiltelefon, Internet samt AI är ytterligare tekniska innovationer som bidrog till att man kunde kommunicera blixtnsnabbt över stora avstånd. Mänskligheten utvecklades till en global gemenskap som kunde byta ut sina erfarenheter, kunskaper och åsikter. Idag kan ingen stat förtrycka sin befolkning, utan att det blir känt för hela världen tack vare Internet. Demokrati och frihet har blivit ideal som svetsar ihop människor som har olika historiska bakgrund, olika kulturer och olika identiteter. Tack vare spridningen av de moderna innovationerna i informationsteknik kan ingen makt i världen stoppa den globala kommunikationen på lång sikt.

Skriftlig kommunikation

Kommunikation är utbyte av information mellan två människor. Informationen är själva innehållet i kommunikationen. Skriftlig kommunikation sker via det skrivna ordet som är ett av våra viktigaste sätt att kommunicera. Dess viktigaste egenskap är det kan dokumenteras dvs sparas, vilket sker i media som böcker, tidningar, e-post, webb, chat, SMS och sociala medier.

Muntlig kommunikation

Denna form av kommunikation använder sig av det mänskliga behovet att tala och framföra sitt budskap via det fria ordet. Muntlig kommunikation kombinerar konsten att tala fritt med kroppsspråk och känslor. Den som behärskar denna konst – som kallas för retorik – kan få makt och inflytande över andra människor. Exempel på folk som behärskar denna konst, är politiker, skådespelare, artister osv. Spontanitet och livlighet är denna kommunikationsformens fördelar. Ett exempel på media för den här typen av kommunikation är ljudböcker som blivit populära på sistone.